

Fagakademiet inviterer til kurset

Folkeskikk og uskikk på jobben

Hvordan behandler vi våre kollegaer og ledere?

Et kurs basert på Jan Atle Andersen sine teorier og ideer

– om konflikter, deres tilblivelse og løsninger.

For hvem/målgruppe

Ledere, mellomledere, tillitsvalgte, verneombud og andre som er interesserte i å etablere og opprettholde gode kommunikasjonsmønstre, en god organisasjonskultur og et høyt trivselsnivå, og derved oppnå en bedre og mer effektiv tjenesteyting.

Kursets formål

Å gi konkrete og anvendbare kjøreregler for å skape muligheter for at nag, sinne, fortvilelse, frustrasjon, angst og bitterhet kan vike plassen for konstruktive tilnærminger kolleger i mellom, ledere i mellom – eller mellom leder og medarbeidere.

Kurset 25.01 ble fulltegnet lenge før frist, vi setter derfor opp to ekstrakurset med Johan Peter Øren.

Sted	Dato	Pris	Tid	Påmeldingsfrist
Grand hotel Terminus, BERGEN	15. mars 2012	Kr. 1.800,-	09:00 – 15:30	20. feb. 2012 Påmelding:
Kalfaret Brygghus, BERGEN	20. mars 2012	Kr 1.800,-	09:00 – 15:30	01. mars 2012 Påmelding:

Kurspris inkluderer kursmateriell, øvingshefte, kaffe/te og lunsj

Kursinnhold

Kommunikasjonsmønstre er en sentral del av arbeidsplassens og organisasjonens kultur, og grunnleggende i alt samarbeid. Her skal vi lære de grunnleggende kommunikasjonsreglene:

1. *Jeg har rett til å vise følelser*
2. *Jeg snakker for meg selv*
3. *Jeg snakker med – ikke om*
4. *Jeg sjekker ut tolkninger, og tror på svaret*
5. *Jeg har rett til å si nei*
6. *Jeg unngår formuleringen ”jeg føler at...”*
7. *Jeg ansvarer for meg selv*
8. *Jeg praktiserer diskresjon*
9. *Jeg er her og nå*
10. *Jeg sier det jeg mener, og gjentar ikke argumenter*
11. *Jeg forteller hva jeg trenger, i stedet for å kritisere*
12. *Jeg unngår å bruke anonyme ”ytre kilder”*
13. *Jeg har rett til å spørre, men har ikke krav på svar*
14. *Jeg holder meg utenfor andres konflikter*

15. *Jeg har rett til å feile*



Kursholder Johan Peter Øren, kompetanserådgiver i Fagakademiet Region Vest.

Øren er utdannet sykepleier, med tilleggsutdanning i sykepleiepedagogikk og klinisk spesialist i bedriftssykepleie. Han har også tilleggsutdanning fra BI i kompetansestyring, kompetanseøkonomi, strategisk opplæringsplanlegging og kommunal ledelse.

Øren har praksis blant annet som daglig leder i KommuneKonsult AS, sensor ved UiT, sensor og lærer i helsefag ved Høgskulen i Sogn og Fjordane, adm.leder/klinisk spesialist i bedriftssykepleie.

Johan Peter Øren har en meget god praktisk og informativ tilnærmingsevne, og han får alltid svært gode evalueringer på sine kurs.

Påmelding: ” Folkeskikk og uskikk på jobben”

TERMINUS, Bergen, 15. mars 2012:

PÅMELDING

Kalfaret Bryggghus, 20. mars 2012:

PÅMELDING

OBS! Påmeldingsfrist 20.02 og 01.03.2012

Påmeldingsinformasjon	
Navn	
Telefon / mobil	Stilling/funksjon
E-postadresse	
Arbeidssted, adresse og postnummer	
Bestillernummer / Referansenummer	
Fakturaadresse (hvis annen enn over)	
Merknad:	
Evt. tilleggsopplysninger	
Dato	Underskrift

Ved påmelding via faks eller post vil deltakerne få bekreftelse etter hvert som påmeldingene registreres. Påmeldingen er bindende og medfører betalingsplikt etter påmeldingsfristens utløp. Fagakademiet forbeholder seg retten til å avlyse kurs/seminar ved lav påmelding, sykdom og lignende.



Fagakademiet
Bradbenken 1
5003 BERGEN

E-post: Region-vest@fagakademiet.no
Nettside: www.fagakademiet.no
Telefon: 417 89 500 – Faks: 4769 0072